

医師賠償責任保険 ご加入者様向け

電話医療通訳サービスのご案内

2019年4月1日より、医師賠償責任保険にご加入の医療機関様では、電話医療通訳を無償でご利用いただくことができます。

サービス概要とご利用開始方法についてご案内いたします。

(医師賠償責任保険の保険期間が終了した場合には、サービスの対象外となります。)

【ご利用いただける電話医療通訳の概要】



医療通訳事業者

医師賠償責任保険
ご加入の医療機関様

外国人患者

三者間通話による通訳*

※日本エマージェンシーアシスタンス(株)
(以下、EAJ (株))

* 本サービスの対象範囲は、医師・医療従事者と患者との間における、受付・診療・会計手続きにおける電話通訳です。事前に書類などをお渡しいただき通訳が準備をしてから対応する必要のあるインフォームドコンセントおよびムントセラピー等の通訳につきましては本サービスの対象外となりますのでご注意ください。

無料でご利用可能

17か国語に対応

24時間365日対応

無料利用可能
コール数

【病院】
年間* 50コール

【診療所】
年間* 10コール

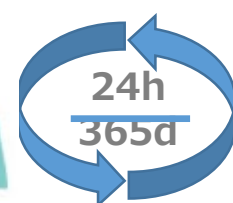
¥0

- ・英語
- ・中国語
- ・韓国語
- ・ベトナム語
- ・ネパール語
- ・タガログ語
- ・スペイン語
- ・ポルトガル語
- ・インドネシア語
- ・イタリア語
- ・フランス語
- ・ドイツ語
- ・ロシア語
- ・タイ語
- ・マレー語
- ・ミャンマー語
- ・クメール語 (順次拡大予定)

専用電話窓口で

24時間 / 365日

ご利用が可能



*年間とは4月1日から翌年3月31日を指します

ご利用開始のお手続きは裏面をご参照ください

【ご利用開始のお手続き方法】

本サービス利用ご希望の医療機関様は、EAJ（株）WEBサイトトップページのバナーよりお申し込み専用ページへお進み頂き、お手続きください。

お申し込み専用ページ：<https://emergency.co.jp/ibaisekifutai>

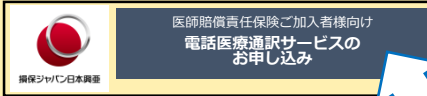
申込書送信先

: service@emergency.co.jp

① EAJ（株）WEBサイト内バナーをクリック

② お申し込み専用ページより申込用紙をダウンロード

③ 申込用紙記入後EメールでEAJ（株）に送信



④ EAJ(株)より登録完了通知(申込書受領後、3営業日以内)

⑤ ご利用開始

病院：年間*50コール
診療所：年間*10コール
までご利用いただけます



※登録完了通知受領後、すぐにご利用を開始いただけます。

*年間とは4月1日から翌年3月31日を指します

※EAJ(株)から電話番号や具体的なご利用方法のご案内がございます。

***3営業日を過ぎてもご登録完了通知が来ない場合は、お申し込みのメールが受信できていない可能性があります。その場合にはお手数ですが、EAJ（株）までご連絡をお願いいたします。**

●このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、日本エマージェンシーアシスタンスまたは損保ジャパン日本興亜までお問い合わせください。

●個人情報の取扱いに関する事項

損保ジャパン日本興亜は、保険契約に関する個人情報を、保険契約の履行、損害保険等損保ジャパン日本興亜の取り扱う商品・各種サービスの案内・提供、等を行うこと（以下、「当社業務」といいます。）のために取得・利用します。また、当社業務上必要とする範囲で、業務委託先、再保険会社、グループ会社、提携先会社、等（外国にある事業者を含みます。）に提供等を行う場合があります。なお、保健医療等のセンシティブ情報（要配慮個人情報を含みます。）の利用目的は、法令等に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

個人情報の取扱いに関する詳細（国外在住者の個人情報を含みます。）については損保ジャパン日本興亜公式ウェブサイト

お問い合わせ先

■電話医療通訳サービス内容及び申し込みに関するお問い合わせ



日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
国際医療第一部

〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14
TEL 03-3811-8600

■保険の内容に関するお問い合わせ



SOMPO ホールディングス | 保険の先へ、進む。
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1

◆パソコン・スマートフォンから
<https://www.sjnk.co.jp/>

損保ジャパン日本興亜

検索

【受付時間】

◆平日：午前9時～午後8時 ◆土日祝日：午前9時～午後5時
(12月31日～1月3日は休業)

0120-888-089

●おかけ間違いにご注意ください。